

## Anleitung zur Essenanmeldung für alle Jahrgangsstufen der Ernst-Reuter-Schule

Bitte lesen Sie sich diese Informationen genau durch und befolgen Sie schrittweise die nachfolgenden Hinweise zur Anmeldung für das neue Schuljahr

### Mittagessensangebot der Mensa

In unserer Hauptküche in Offenbach kochen wir täglich frisches Mittagessen für die Schüler der Ernst-Reuter-Schule. Sie können aus zwei verschiedenen Gerichten (Menülinie 1 auf Grundlage des „DGE Qualitätsstandards für die Schulverpflegung“, Menülinie 2 immer vegetarisch) auswählen. Zu jedem Gericht gehört ein Dessert. Die OPAL Catering GmbH ist ein Tochterunternehmen der ASB Hessen Service GmbH. Unsere Hauptküche versorgt Schulen und Kindertagesstätten in Frankfurt und Umgebung mit schmackhaftem, kindgerechtem und gesundem Essen.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Kind zum Schulessen anmelden müssen! Bei Geschwisterkindern müssen Sie jedes Kind einzeln anmelden. Die Anmeldung erfolgt über das Internet und kann mit jedem Internet fähigem Gerät (Handy, Tablet oder PC) durchgeführt werden.

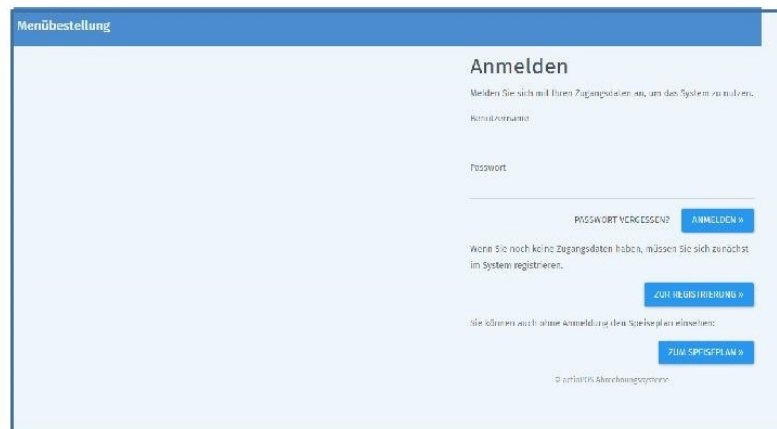
Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass eine Anmeldung über PC oder Tablett einfacher ist, da die Menüdarstellung auf einem größeren Bildschirm das Ausfüllen erleichtert.

### Sie sind Neukunde und möchten sich anmelden?

#### Anmeldung über das Internet:

1. Die Neuanmeldung erfolgt schnell und einfach über unsere Homepage:

<https://www.menuebestellung.de/grossumstadt/register.php>



Dort wählen Sie den blauen Button **ZUR REGISTRIERUNG >**

2. Im Fenster, das sich daraufhin öffnet, klicken Sie bitte in der Zeile „*Bitte auswählen*“ auf das kleine Dreieck.



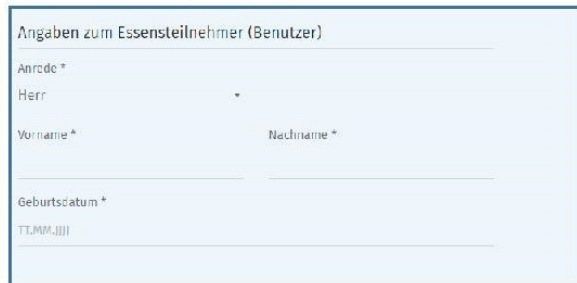
Klicken Sie bitte hier auf **Ernst-Reuter-Schule**. Danach den Schalter

**WEITER >**

3. Im nächsten Schritt füllen Sie bitte die angegebenen Punkte aus.

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Unter „Essensteilnehmer (Benutzer)“ tragen Sie bitte den **Namen und das Geburtsdatum Ihres Kindes** ein:



4. Wenn Ihr Kind jünger als 18 Jahre ist, müssen Sie die **Daten der Eltern**, bzw. eines Erziehungsberechtigten bei den „Angaben zum Besteller“ eintragen:

Angaben zum Besteller

Da der Essensteilnehmer minderjährig ist, tragen Sie hier bitte die Daten eines gesetzlichen Vertreters ein.

Anrede \*  
Herr

Vorname \* Nachname \*

Straße & Nr. \*

PLZ \* Ort \*

E-Mail-Adresse \*

Telefonnummer Mobilfunknummer

5. Danach können Sie die Kontaktdaten Ihres Kindes ausfüllen.  
Bei Kindern unter 18 Jahren ist Eintragung der Adressdaten freiwillig.  
**Das Eintragen Ihrer Email-Adresse in diesem Bereich ist allerdings wichtig,** damit Sie automatisierte Informationen des Systems erhalten, wie beispielsweise zu geringes Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto.

Kontaktdaten des Essensteilnehmers

Straße & Nr. \*

PLZ \* Ort \*

E-Mail-Adresse \*

Telefonnummer Mobilfunknummer

6. Nachfolgend tragen Sie die Zugangsdaten ein. Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort können Sie selbst bestimmen bzw. das Passwort können Sie sich vorschlagen lassen.

Zugangsdaten

Benutzername \*

Passwort \* ZUFÄLLIGES PASSWORT VORSCHLAGEN

min. 5 Zeichen

Passwort (wdh.) \*

Möglicherweise existiert der von Ihnen gewählte Benutzername bereits in unserer Kundendatenbank. Bei Absenden des Formulars erhalten Sie dann eine Fehlermeldung.

Bitte wählen Sie dann einen anderen Benutzernamen aus, indem Sie z.B. eine „2“ an den Benutzernamen hängen.

**Bitte merken bzw. notieren Sie sich unbedingt Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort. Sie werden es im Lauf Ihrer Vertragsdauer sehr wahrscheinlich öfter benötigen!**

7. In der Rubrik „Bestellung“ können Sie optional feste Tage wählen, an den Ihr Kind immer zum Essen kommen soll. Außerdem können Sie aussuchen, ob Ihr Kind vegetarisch essen soll oder nicht (siehe dazu auch den Informationspunkt „Die Essenbestellung“).

Bestellung

Pflichtesser an (kann leergelassen werden)

Alle / Keine

Montag

Dienstag

Mittwoch

Donnerstag

Freitag

Standard-Menüwahl

Kein Menü ausgewählt

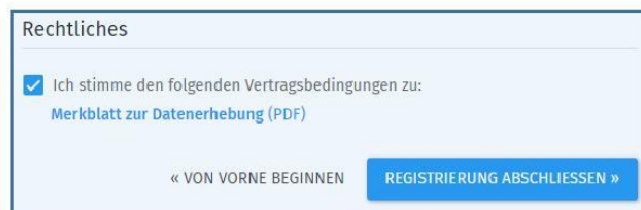
Menü 1 - normal

Menü 2 - vegetarisch

8. **HINWEIS:**

Wenn Sie hier einen oder mehrere feste Tage buchen, dann müssen Sie **unbedingt eine Menüauswahl zwischen Menü 1 oder Menü 2** treffen, ansonsten ist kein Essen für den/die gewählten Tage gebucht.

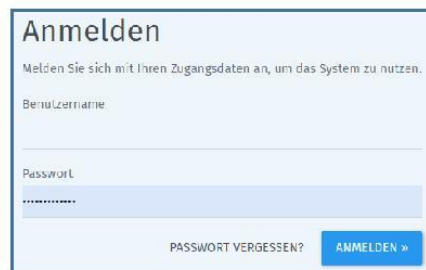
9. Nun müssen Sie nur noch unseren Datenschutzbestimmungen zustimmen und können die Registrierung mit Klick auf „Registrierung abschließen“ abschließen.



The screenshot shows a light blue box titled "Rechtliches". Inside, there is a checked checkbox next to the text "Ich stimme den folgenden Vertragsbedingungen zu:". Below this, a link "Merkbblatt zur Datenerhebung (PDF)" is visible. At the bottom of the box, there are two buttons: "« VON VORNE BEGINNEN" and "REGISTRIERUNG ABSCHLIESSEN »".

Sie erhalten anschließend einen Bestätigungslink. Bitte prüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner, wenn Sie diesen nicht erhalten haben. Registrieren Sie sich bitte nicht nochmals, sollten Sie keinen Link erhalten, sondern kontaktieren Sie uns unter [feedback-kalisch@opal-catering.de](mailto:feedback-kalisch@opal-catering.de)

10. Nun können Sie sich mit Ihren gewählten Benutzerdaten anmelden.



The screenshot shows a light blue box titled "Anmelden". Below the title, it says "Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an, um das System zu nutzen." There are two input fields: "Benutzername" and "Passwort". Below the password field, there is a link "PASSWORT VERGESSEN?". At the bottom right, there is a button "ANMELDEN »".

11. Auf dem Programmfenster, das sich öffnet, klicken Sie bitte auf den Punkt „Anmeldeformular“ und drucken das angezeigte Dokument aus. Anschließend unterschreiben Sie bitte das Formular. Geben Sie es Ihrem Kind mit in die Schule.



## Die Essenbestellung – Voraussetzung, Möglichkeiten, Fristen, Abrechnung

Der aktuelle Preis für die Teilnahme am Mittagessen beträgt **4,99 € pro Tag**.

### 1. Grundlage für die Essenbestellung

Um Essen zu bestellen, müssen Sie zuerst ein Guthaben auf das folgende Konto einzahlen:

**Kontoinhaber: OPAL Catering GmbH**  
**IBAN: DE11 508 525 53 0016 1432 81**  
**BIC: HELADEF1GRG**

Eine Einzahlung kann bei jeder Bank per Bareinzahlung, Überweisung oder Dauerauftrag durchgeführt werden.

Um einen reibungslosen Ablauf und eine genaue Zuteilung des Guthabens zu gewährleisten, sind folgende Daten erforderlich:

- Vor- und Nachname des Schülers
- Verwendungszweck laut Anmeldeformular

Bitte beachten Sie, dass eine **Banküberweisung oftmals 3-4 Werktage** benötigt, bevor der Betrag gutgeschrieben wird. Wir empfehlen Ihnen daher, mindestens den Betrag für die Essensbestellungen eines ganzen Monats einzuzahlen.

Beachten Sie bitte, dass Sie bei Geschwisterkindern für jedes Kind einzeln bezahlen / überweisen müssen, damit die Einzahlung dem jeweiligen Chipkonto zugeordnet werden kann

Grundsätzlich haben Sie zwei Möglichkeiten wie Sie für Ihr Kind das Mittagessen bestellen können.

## 2. Bestellung als Pflichtesser (= Dauerbesteller)

Wie schon im Punkt 7. bei der Anmeldung zum Menüsystem beschrieben wurde, können Sie sich bei der Registrierung als sogenannter „Pflichtesser“ registrieren. Dies ist die einfachste und bequemste Lösung für Sie.



Sie können optional feste Tage wählen, an denen Ihr Kind immer zum Essen kommt. Zudem können Sie aussuchen, ob Ihr Kind das DGE Menü (= Menü1) oder vegetarisch essen soll.

### HINWEIS:

1. Wenn Sie hier einen oder mehrere feste Tage buchen, dann müssen Sie **unbedingt eine Menüauswahl zwischen Menü 1 oder Menü 2** treffen, ansonsten ist für den/die Tage **kein Essen** gebucht.

2. Ihre Auswahl gilt bis Sie die eingestellten Werte gegebenenfalls ändern. Änderungen sind jederzeit möglich.
3. Am letzten Schultag vor den Ferien, in den Ferien, sowie an Feier- und schulfreien Tagen erfolgt automatisch keine Bestellung bzw. ist keine Bestellung möglich (siehe unter **4. Bestellfristen**)

### 3. Direkte Bestellung im Speiseplan der folgenden Woche

Als Alternative zu einer dauerhaften Bestellung als „Pflichtesser“ haben Sie auch die Möglichkeit eine Woche im Voraus direkt im Speiseplan Ihre Essenbestellung zu erfassen. Dies ist vielleicht sinnvoll, wenn Ihr Kind nicht regelmäßig zum Essen geht. Oder auch, wenn sich die Tage wöchentlich verändern, an denen Ihr Kind zum Essen kommen kann,.


Nach Ihrer Anmeldung befinden Sie sich direkt auf dem Speiseplan der aktuellen Woche.

The screenshot shows the 'Speiseplan' interface. At the top, it says 'Kalenderwoche wählen: KW 02 (10.01. - 16.01.)' and 'Standort wählen: Wöhlerschule'. Below this are buttons for 'MEIN AUSWAHL ANSPICHERN' and 'DRUCKVERSION'. The main content is a grid of menu options for five days: MO, 10.01., DI, 11.01., MI, 12.01., DO, 13.01., and FR, 14.01. Each day has two rows of options. The first row is 'Freie Menüwahl nicht vegetarisch' with a price tag of 3,00 € and a checkbox. The second row is 'Freie Menüwahl vegetarisch/vegan' with a price tag of 3,00 € and a checkbox. The text for each option describes the menu choice and provides a link to the current menu plan.

Sie können jetzt durch Klicken in das Kästchen hinter dem jeweiligen Menü das Essen bestellen, das Ihr Kind in der kommenden Woche essen möchte.

This screenshot is identical to the previous one, but the checkboxes for the 'Freie Menüwahl nicht vegetarisch' options are now checked, indicating that the user has selected these menu items for the week.



Das ausgewählte Feld wird dadurch blau eingefärbt. Nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben, werden Sie vom System aufgefordert Ihre Menübestellung abzuspeichern, indem Sie den gelb blinkenden Schalter  drücken.

Wenn Sie nach dem Speichern Ihre Auswahl verändern möchten, ist das möglich. Klicken Sie einfach einmal beim entsprechenden Menü in das blau eingefärbte Feld



Dadurch verschwindet der gesetzte Haken und das Feld wird wieder grau. Bitte vergessen Sie nicht die Veränderung durch Abspeichern zu bestätigen.

#### 4. Bestellfristen

Wenn Sie Spontanessen bei Ihrer Essenbestellung gewählt haben, müssen Sie sich um Bestellfristen nicht mehr kümmern. Ihre Buchung wird automatisch jede Woche weiter verarbeitet.

Wenn Sie selbst im Speiseplan das Essen direkt bestellen, müssen Sie beachten, dass alle Essenbestellungen **bis spätestens Donnerstag 12:00 Uhr der Vorwoche** gebucht werden müssen. Der Grund hierfür sind Liefer- und Transportanforderungen unserer Lieferanten. Sollten Sie einmal Ihre Bestellung vergessen haben, ist eine Bestellung im Speiseplan nicht mehr möglich.

#### HINWEIS:

1. Sie können maximal 20 Tage im Voraus bestellen.
2. In allen Ferien ist keine Essenbestellung möglich. Gleiches gilt für\_Tagen, an denen die Schule geschlossen ist (Feiertage, bewegliche Ferientage, pädagogische Tage)

#### 5. Abbestellung von gebuchtem Essen

Wenn Ihr Kind krank ist oder an einem Schulausflug oder einer Klassenfahrt teilnimmt, können Sie ein bestelltes und bereits gebuchtes Essen abbestellen. **Abbestellungen sind bis zum Vortag bis 9:00 Uhr morgens möglich.**

Um ein Essen abzubestellen, melden Sie sich auf der Internetseite

<https://www.menuebestellung.de/grossumstadt/>

mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort an.

Nach Ihrer Anmeldung wählen Sie die entsprechende Kalenderwoche, in der Sie eine Abbestellung vornehmen möchten.

## Speiseplan

Kalenderwoche wählen: «KW 02 (10.01. - 16.01.) ▾ »

Standort wählen: Wöhlerschule ▾

Wählen Sie den Speiseplan Ihrer Schule und die betreffende Woche aus.

Bei getätigten Vorbestellungen ist der Menütitel blau. Klicken Sie einfach auf das blaue Feld **X ABBESTELLEN**

Der Menütitel wird wieder grau. Jetzt müssen Sie nur noch speichern und das Essen ist abbestellt.

MO, 31.01.	DI, 01.02.	MI, 02.02.	DO, 03.02.	FR, 04.02.
<p>Freie Menüwahl nicht vegetarisch ✓</p> <p>Freie Menüwahl und Komponentenwahl aus den Gerichten mit Fleisch (Käse, Kalb, Geflügel oder Fisch) im aktuellen Speiseplan siehe <a href="http://www.speiseplan.mensa.woehlerschule.de/">www.speiseplan.mensa.woehlerschule.de/</a></p> <p style="text-align: right;"><b>X ABBESTELLEN</b></p>	<p>Freie Menüwahl nicht vegetarisch ✓</p> <p>Freie Menüwahl und Komponentenwahl aus den Gerichten mit Fleisch (Käse, Kalb, Geflügel oder Fisch) im aktuellen Speiseplan siehe <a href="http://www.speiseplan.mensa.woehlerschule.de/">www.speiseplan.mensa.woehlerschule.de/</a></p> <p style="text-align: right;"><b>X ABBESTELLEN</b></p>	<p>Freie Menüwahl nicht vegetarisch ✓</p> <p>Freie Menüwahl und Komponentenwahl aus den Gerichten mit Fleisch (Käse, Kalb, Geflügel oder Fisch) im aktuellen Speiseplan siehe <a href="http://www.speiseplan.mensa.woehlerschule.de/">www.speiseplan.mensa.woehlerschule.de/</a></p> <p style="text-align: right;"><b>X ABBESTELLEN</b></p>	<p>Freie Menüwahl nicht vegetarisch ✓</p> <p>Freie Menüwahl und Komponentenwahl aus den Gerichten mit Fleisch (Käse, Kalb, Geflügel oder Fisch) im aktuellen Speiseplan siehe <a href="http://www.speiseplan.mensa.woehlerschule.de/">www.speiseplan.mensa.woehlerschule.de/</a></p> <p style="text-align: right;"><b>X ABBESTELLEN</b></p>	<p>Freie Menüwahl nicht vegetarisch ✓</p> <p>Freie Menüwahl und Komponentenwahl aus den Gerichten mit Fleisch (Käse, Kalb, Geflügel oder Fisch) im aktuellen Speiseplan siehe <a href="http://www.speiseplan.mensa.woehlerschule.de/">www.speiseplan.mensa.woehlerschule.de/</a></p> <p style="text-align: right;"><b>X ABBESTELLEN</b></p>
<p>Freie Menüwahl vegetarisch/vegan <input type="checkbox"/></p> <p>Freie Menü und Komponentenwahl aus dem vegetarischen oder veganen Angebot im aktuellen Speiseplan, siehe unter <a href="http://www.speiseplan.mensa.woehlerschule.de/">www.speiseplan.mensa.woehlerschule.de/</a></p>	<p>Freie Menüwahl vegetarisch/vegan <input type="checkbox"/></p> <p>Freie Menü und Komponentenwahl aus dem vegetarischen oder veganen Angebot im aktuellen Speiseplan, siehe unter <a href="http://www.speiseplan.mensa.woehlerschule.de/">www.speiseplan.mensa.woehlerschule.de/</a></p>	<p>Freie Menüwahl vegetarisch/vegan <input type="checkbox"/></p> <p>Freie Menü und Komponentenwahl aus dem vegetarischen oder veganen Angebot im aktuellen Speiseplan, siehe unter <a href="http://www.speiseplan.mensa.woehlerschule.de/">www.speiseplan.mensa.woehlerschule.de/</a></p>	<p>Freie Menüwahl vegetarisch/vegan <input type="checkbox"/></p> <p>Freie Menü und Komponentenwahl aus dem vegetarischen oder veganen Angebot im aktuellen Speiseplan, siehe unter <a href="http://www.speiseplan.mensa.woehlerschule.de/">www.speiseplan.mensa.woehlerschule.de/</a></p>	<p>Freie Menüwahl vegetarisch/vegan <input type="checkbox"/></p> <p>Freie Menü und Komponentenwahl aus dem vegetarischen oder veganen Angebot im aktuellen Speiseplan, siehe unter <a href="http://www.speiseplan.mensa.woehlerschule.de/">www.speiseplan.mensa.woehlerschule.de/</a></p>

### HINWEIS:

1. Wenn Sie Ihr Kind als Pflichtesser registriert haben, können Sie frühestens am Freitag für die Folgewoche Um- oder Abbestellungen vornehmen.

## 6. Abbuchungen vom Konto

Wenn Sie direkt im Speiseplan das Essen bestellen, wird der entsprechende Betrag, unmittelbar nachdem Sie Ihre Auswahl gespeichert haben, von Ihrem Guthabenkonto abgebogen.

Bei Pflichtessern erfolgt die Abbuchung einmal wöchentlich an dem Tag, an dem Sie von uns verbucht werden.

Bericht-Nr.	Datum	Beschreibung	Betrag
82707	13.01.2022 08:29:00	Automatische Menübestellung für den 21.01.2022 getätigt: Menü #289 Freie Menüwahl nicht vegetarisch	-3,00 €
82706	13.01.2022 08:29:00	Automatische Menübestellung für den 20.01.2022 getätigt: Menü #289 Freie Menüwahl nicht vegetarisch	-3,00 €
82705	13.01.2022 08:29:00	Automatische Menübestellung für den 17.01.2022 getätigt: Menü #289 Freie Menüwahl nicht vegetarisch	-3,00 €

In Ihrer Guthabenaufstellung sehen Sie dann an einem Tag (Datum) alle Abbuchungen für die kommende Woche.